



Preplatnički ugovor za korišćenje w802 wireless konekcije sa opštim uslovima korišćenja

Predmet ugovora

Član 1

Predmet Ugovora je korišćenje Wireless Internet servisa kojim w802 d.o.o. (u daljem tekstu Provajder) omogućava Korisniku da se putem wireless konekcije priključi na Server Provajdera čime se za Korisnika omogućava pristup Internetu.

Korisnik Wireless Internet servisa može biti fizičko i pravno lice. Wireless konekcija je u smislu ovog Ugovora veza između Servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje priključenjem na Access Point Provajdera. Server Provajdera je u smislu ovog Ugovora računar Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom

Osnovne obaveze Provajdera

Član 2

Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na Internet putem bežične konekcije sa Serverom Provajdera.

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu za inicijalno otvaranje korisničkog naloga (setup) i za količine prenesenih podataka prema važećem cenovniku.

Ostale obaveze Provajdera

Član 3

Provajder se takođe obavezuje:

1. Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze;

www.w802.net

Branislava Nušića 13, 25000 Sombor, Tel: 025 443 088, Fax: 025 443 055, E-mail: info@w802.net
©copyright by w802 Internet Service Provider

2. Da obezbedi prostor za Korisnika na disku servera, i to 100 MB za Korisnikov mailbox i 10 MB kao kvotu za ličnu prezentaciju Korisnika;
3. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu;
4. Da Korisniku odmah po otvaranju naloga preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona Provajdera za tehničku podršku;
5. Da obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljenost ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net/>, <http://www.internic.net/> i drugih.
6. Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

Osnovna obaveza Korisnika

Član 4

Korisnik se obavezuje da Provajderu, na način predviđen u daljem tekstu, isplati naknadu.

Naknada se sastoji od uplate vrednosti za količinu prenesenih podataka.

Visina naknade je određena Cenovnikom Provajdera.

Vreme i način plaćanja naknade

Član 5

Ukoliko Korisnik prekorači plaćenu količinu prenetih podataka, Provajder ima pravo da suspenduje ispunjenje svojih obaveza po ovom Ugovoru, i to sve dok ne primi novu uplatu od Korisnika.

Ukoliko Korisnik smatra da obračun utroška nije bio ispravan, potrebno je da kontaktira službu naplate Provajdera najkasnije 30 dana od dana pojave nepravilnosti, kako bi se eventualna greška ispravila. Zahtevi ovakve vrste treba da budu upućeni službi naplate (025 443-088, ili support@w802.net) i da sadrže sve raspoložive informacije koje ukazuju na grešku. Korisnik je dužan čuvati svoju korisničku šifru u tajnosti. Zloupotreba korisničke šifre se ne smatra nepravilnim obračunom utroška.

Izmena Cenovnika

Član 6

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 7 dana pre početka primene novog Cenovnika. Izmene Cenovnika ne

odnose se na količinu prenesenih podataka koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Ostale obaveze Korisnika

Član 7

Korisnik je takođe dužan da:

1. Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, JMBG i kontakt telefon, i da u slučaju promene obavesti Provajdera najkasnije 30 dana nakon promene;
2. čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
3. Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Način korišćenja servisa

Član 8

Osnovni način korišćenja WirelessNet servisa, koji je predmet ovog Ugovora, je PPPoE (Point-To-Point-Protocol over Ethernet).

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Član 9

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povreduju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder.

Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
2. Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
3. 'Spam'-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
4. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
5. Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
6. Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Član 10

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 9. ovog Ugovora.

Ograničenje odgovornosti Provajdera

Član 11

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje pristupnih tačaka za povezivanje (Access Point), ukoliko do problema u radu ovih uređaja dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je

odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

Provajder ne odgovara za moguću izgubljenu dobit Korisnika.

Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera

Član 12

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika jedan dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljeno ponašanje

Član 13

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje.

Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Komunikacija između Provajdera i Korisnika

Član 14

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obavštenja putem elektronske pošte ili isticanje obavštenja na Web stranicu Provajdera.

Smatraće se da je obavštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera. Mailbox-om kod Provajdera se u smislu ovog Ugovora smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispеле poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Promena Opštih uslova

Član 15

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Sastavni delovi Ugovora

Član 16

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Pristupnica - Korisnički obrazac.

Ugovor se smatra zaključenim datumom otvaranja korisničkog naloga kod Provajdera.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Član 17

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru. U slučaju neovlaštenog prenosa ovog Ugovora trećim licima, odnosno deljenja korisničkog naloga na više lica, Provajder ima pravo da jednostrano raskine Ugovor. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Klauzula o nadležnosti

Član 18

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan Opštinski sud u Somboru.

Otkaz Ugovora

Član 19

Svaka od ugovornih strana ima pravo da u svako doba otkáže ovaj Ugovor. U slučaju otkaza Ugovor će prestati da važi pošto Korisnik iskoristi preostalo plaćenu količinu prenesenih podataka.

Važenje Opštih uslova

Član 20

Primena Opštih uslova počinje 1. januara 2007. godine i traje do izmene od strane Provajdera.