



Preplatnički ugovor za w802 web hosting

Predmet ugovora

Član 1

Predmet ovog Ugovora je web hosting Korisnikovih WEB prezentacija. Web hosting je usluga kojom se sadržaj (u daljem tekstu WEB prezentacija) koju je izabrao KORISNIK smešta na server PROVAJDERA i stavlja na uvid ostalim korisnicima Interneta upotrebom HTTP protokola.

Korisnikove prezentacije se stavljaju na web server, koji je priključen na telekomunikacionu mrežu PROVAJDERA, a posredstvom nje na globalnu svetsku mrežu Internet.

Član 2

U ovom Ugovoru se koriste sledeća skraćenja naziva:

PROVAJDER umesto "Internet servis provajder" ili "<pružalac Internet usluge"

KORISNIK umesto "Korisnik Internet usluge"

WEB prezentacija umesto "sadržaj koji se stavlja na uvid ostalim korisnicima Interneta putem HTTP protokola"

domen umesto "jedinstvena tekstualna Internet adresa"

Tehnički opisi se pozivaju na RFC dokumente u kojima su definisani Internet protokoli. RFC dokumenti su javno dostupni i mogu se naći na adresi www.ietf.org.

Član 3

Sastavni deo ovog ugovora čini:

Zahtev za web hosting (u daljem tekstu: ZAHTEV),

Cenovnik za pružanje Internet usluga (u daljem tekstu: CENOVNIK).

www.w802.net

Branislava Nušića 13, 25000 Sombor, Tel: 025 443 088, Fax: 025 443 055, E-mail: info@w802.net
©copyright by w802 Internet Service Provider

KORISNIK potpisivanjem ovog Ugovora prihvata da je upoznat sa smislom i mogućim uslugama koje mu obezbeđuje PROVAJDER ovim Ugovorom i da razume uslove korišćenja usluga i opcije koje je izabrao popunjavajući ZAHTEV.

Član 4

Prilikom izražavanja želje web hostinga KORISNIK popunjava ZAHTEV.

KORISNIK svojim potpisom garantuje da su podaci uneti u OBRAZAC tačni i ukoliko naknadno dođe do promena u tim podacima o tome će blagovremeno, a najkasnije 15 dana nakon promene, obavestiti PROVAJDERA. KORISNIK se obavezuje da će PROVAJDERU nadoknaditi celokupnu štetu nastalom propuštanjem preuzete obaveze.

Član 5

Za usluge koje je za KORISNIKA izvršio PROVAJDER, KORISNIK je dužan platiti PROVAJDERU naknadu prema CENOVNIKU važećim u trenutku pružanja usluge.

PROVAJDER zadržava pravo da jednostrano izmeni CENOVNIK. O izmenama cenovnika PROVAJDER mora blagovremeno obavestiti KORISNIKA, a najmanje 3 dana pre početka važenja novog Cenovnika.

Član 6

KORISNIK se obavezuje da će web hosting iz ovog Ugovora koristiti samo za svoje potrebe. KORISNIK nema pravo ustupanja ovog Ugovora trećim licima bez prethodne pismene saglasnosti PROVAJDERA. Ukoliko takav prenos Ugovora prethodno pismeno odobri PROVAJDER, to ne oslobađa KORISNIKA odgovornosti definisanih odredbama ovog Ugovora.

Član 7

KORISNIK se obavezuje da prema važećem Cenovniku uredno i blagovremeno u roku označenom na ispostavljenom računu paltiti nadoknadu za ugovorene i izvršene usluge.

Ako KORISNIK ne plati dospelu obavezu u skladu sa prvim stavom ovog člana PROVAJDER ima pravo da ograniči ili privremeno ili trajno skine Korisnikovu WEB prezentaciju sa servera.

Član 8

Komunikacija ili obaveštenje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo pismenoj formi, sa kojom se izjednačava i slanje obaveštenja putem elektronske pošte.

Član 9

Ugovor se zaključuje sa rokom važenja na neodređeno vreme. Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor, a o raskidu mora pismeno obavestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 15 dana pre nameravanog dana raskida.

PROVAJDER može raskinuti ovaj ugovor u sledećim slučajevima koji se smatraju da su krivica KORISNIKA:

Neplaćanje usluga od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK ne izmiri bilo koji ispostavljeni račun, PROVAJDER ima pravo da, uz obaveštenje korisnika, do izmirenja obaveza suspenduje dalje pružanje usluga KORISNIKU. Ukoliko KORISNIK ni nakon daljih 15 dana ne

izmiri svoje obaveze, PROVAJDER ima pravo da jednostranim pismenim obaveštenjem raskine Ugovor.

Kršenje odredbi ovoga Ugovora od strane KORISNIKA. U slučaju da KORISNIK prekrši odredbe iz ovoga Ugovora PROVAJDER ima pravo na suspenziju, ili na raskid Ugovora i bez otkazanog roka , u skladu sa navedenim odredbama.

Raskid Ugovora po bilo kom osnovu ne oslobađa KORISNIKA od obaveze da plati sve neizmirene račune nastale za korišćenu usluga do dana raskida ugovora kao i nadoknadu za eventualnu štetu koju je učinio PROVAJDERU.

Član 10

Sa potpisivanjem Ugovora Korisnik se obavezuje da će koristiti usluge web hostinga na neodređeno vreme.

KORISNIK ima pravo na suspendovanje ovoga perioda, za suspendovanje treba da se obrati Provajderu zahtevom za suspendovanje web hostinga u pismenom formatu. Zahtev za suspendovanje se odnosi na cele obračunske periode, najmanje mesec dana, i treba da se pošalje najmanje 5 dana pre početka obračunskog perioda na koju se odnosi.

Za suspendovanje se plaća jednokratno po aktuelnom Cenovniku.

Najveći period suspendovanja je 6 meseci, ako se KORISNIK ne javlja PROVAJDERU nakon isteka ovoga perioda, PROVAJDER ima pravo da jednostranim pismenim obaveštenjem raskine Ugovor.

Član 11

Za postavljanje WEB prezentacije i njegove naknadne izmene KORISNIK dobija od PROVAJDERA jedinstveno korisničko ime i lozinku za pristup upotrebom FTP protokola, podatke na server sam postavlja i briše. Pristup sadržaju WEB prezentacije radi postavljanja i izmene je ograničen na mrežu Provajdera i na one Internet korisnike koji zanju odgovarajuću lozinku, a o tome da lozinka ostane tajna, staraju se i KORISNIK i PROVAJDER u okviru svojih mogućnosti.

Član 12

Za Web hosting se mogu vezati sledeća ograničenja:

dužina vremenskog perioda u kome se usluga vrši (npr.: mesec dana),

veličina prostora koji je stavljen na raspolaganje KORISNIKU za smeštaj Web prezentacije (npr. 10 MB),

Internet saobraćaj koji se ostvaruje pri pregledu Web prezentacije od strane Internet korisnika,

broj e-mail adresa koja su vezana za hostovani domen.

U okviru prezentacije KORISNIK može da stavi svoje skriptove. Skriptovi koji se stavljaju na server za prezentacije ne smeju ugrožavati druge podatke na tom serveru i na drugim serverima na Internetu, niti da zauzimanjem slobodnih kapaciteta opterećuju server na koju su snimljeni (ili bilo koji drugi server) i sa tim usporavaju njegov rad.

Član 13

Ukoliko KORISNIK ima registrovan domen Web prezentacija može imati adresu koja nije vezana sa imenom PROVAJDERA u obliku http://www.ime_domena_korisnika (npr. <http://www.imefirme.co.yu>). Ukoliko Korisnik nema registrovan domen, može biti u obliku http://www.ime_domena_provajdera/korisnik (npr. <http://www.w802.net/pero>).

PROVAJDER na Korisnikov zahtev može da registruje domen, u tom slučaju PROVAJDER podnosi zahtev kod odgovarajućih organa u ime KORISNIKA, pri čemu KORISNIK je dužan dati na raspolaganju sve potrebne podatke i dokumente. Za tu uslugu Korisnik treba platiti iznos za uslugu registracija domena po aktuelnom Cenovniku.

Elektronska pošta

Član 14

PROVAJDER dodeljuje KORISNIKU E-mail adrese u okviru domena na kojoj se vrši usluga web hostinga tako, da su one jedinstvene. Broj E-mail adresa koje PROVAJDER dodeljuje Korisniku zavise od tarifnog paketa i od ostalih usluga koji je izabrao Korisnik.

Zbog ograničenja resursa PROVAJDER može da ograniči veličinu mailbox-a (ukupan prostor koju e-mail poruke zauzimaju na serveru), broj pojedinačnih poruka koja se u njega smeštaju ili ukupne veličine E-mail poruka primljenih/poslatih u određenom periodu. PROVAJDER ima pravo da ograniči pristup svojim serverima za E-mail (kako za preuzimanje E-maila tako i za slanje E-maila drugim Internet korisnicima) samo na one Internet uređaje koji su priključeni na svoju mrežu. Pristup E-mailu smeštenom na serveru PROVAJDERA štiti se ograničavanjem pristupa samo na one Internet korisnike koji znaju odgovarajuću lozinku, a o tome da lozinka ostane tajna, staraju se i KORISNIK i PROVAJDER u okviru svojih mogućnosti.

PROVAJDER ima pravo da automatizovanim alatima vrši provere na prisustvo računarskih virusa u svim E-mail porukama koje se razmenjuju preko njegovih servera. Za one poruke za koje na osnovu pomenute provere opravdano sumnja da sadrže računarske viruse PROVAJDER ima pravo da ograniči prenos preko svojih E-mail servera.

PROVAJDER kontroliše samo mali deo celog Interneta i ne može preuzeti na sebe odgovornost da će poruka koja je upućena nekom Internet korisniku i stići do njega, da će biti cela, da će biti neizmenjena i da niko drugi neće saznati njen sadržaj. PROVAJDER će učiniti sve što je u njegovoj moći da poruka dođe do svog odredišta. Ukoliko nije zadovoljan kvalitetom koji pruža standardni SMTP servis za prenos E-maila KORISNIK može upotrebiti neki drugi protokol za prenos elektronskih poruka bez oslanjanja na standardne mehanizme koje obezbeđuje PROVAJDER.

Način naplate usluga

Član 15

Sve usluge koje PROVAJDER izvrši za KORISNIKA se obračunavaju preko računa koji PROVAJDER ispostavlja KORISNIKU za svaki obračunski period. Obračunski period po pravilu traje mesec dana, od prvog do zadnjeg dana u datom mesecu. Prvi obračunski period počinje potpisivanjem ovoga Ugovora. Ako je usluga pružana u periodu kraćem od obračunskog perioda, tada se nadoknada računa srazmerno broju dana pružanja usluge, a cena za jedan dan je 1/30 cene za jedan mesec.

Usluge se naplaćuju po ceni važećoj u trenutku pružanja usluge. Račun se dostavlja poštom. Rok plaćanja je 7 dana od dostavljanja računa. Za datum dostavljanja smatra se datum isporučivanja.

Ukoliko iz bilo kog razloga ne dobije račun za obavljene Usluge, KORISNIK je dužan da kontaktira PROVAJDERA radi dobijanja računa. KORISNICI plaćanje obavljaju uplatom na tekući račun PROVAJDERA. Fizička lica imaju mogućnost da uplatu obave i na naplatnom mestu PROVAJDERA.

U slučaju neblagovremenih uplata ili kršenja drugih odredaba Opštih uslova od strane KORISNIKA, PROVAJDER ima pravo da uputi pismenu opomenu KORISNIKU. PROVAJDER ima pravo da naplati nadoknadu za svoje angažovanje po osnovu opominjanja u skladu sa Cenovnikom.

PROVAJDER zadržava pravo da u slučaju neblagovremene uplate privremeno prestane sa pružanjem usluge KORISNIKU do trenutka izmirenja obaveza. PROVAJDER zadržava pravo da:

u slučaju neblagovremenih uplata obračunava zakonsku zateznu kamatu na fakturisani iznos,

za ponovna uključanja KORISNIKA, koji su isključeni zbog neblagovremenih uplata ili zbog kršenja Ugovora, naplaćuje iznos za suspendovanje usluge web hostinga u skladu sa važećim Cenovnikom.

Pri sklapanju Ugovora KORISNIK popunjava Zahtev za web hosting i od više ponuđenih bira tačno jedan Tarifni paket koji se koristi. Za tarifni paket su precizirane karakteristike bitne za naplatu (veličina hostovane prezentacije, cena mesečne pretplate, broj e-mail adresa).

Ostale obaveze PROVAJDERA

Član 16

Pored napred navedenih obaveza PROVAJDERA su:

da o problemima nastalim na nalogu KORISNIKA blagovremeno obavesti KORISNIKA,

da usluge koje je od njega tražio KORISNIK izvršava na vreme i odgovarajućim kvalitetom,

da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost informacija do kojih dolazi vršeći posao PROVAJDERA,

da Elektronskom poštom redovno obavještava korisnike u vezi sa pružanjem osnovne i dodatnih usluga, npr. promena cena, promena tehničkih uslova i sl.

Član 17

Za hostovane WEB prezentacije PROVAJDER je obavezan da pruži neprekidan pristup sa Interneta izuzev u slučajevima koji se mogu klasifikovati kao:

kvarovi na opremi PROVAJDERA,

planirano održavanje opreme PROVAJDERA,

kvarovi ili planirana održavanja opreme na mreži nadprovajdera.

Kontakt KORISNIKA sa PROVAJDEROM

Član 18

KORISNIK može kontaktirati PROVAJDERA na sledeće načine:

za reklamacije po pitanju računa (nedobijen račun, greška u računu i sl.) na E-mail racuni@w802.net, na telefon (025) 443 088, ili lično na naplatnom mestu PROVAJDERA (09:00-17:00 h radnim danima, 09:00-13:00 Subotom),

za promenu KORISNIČKIH podataka, lično na naplatnom mestu PROVAJDERA,

za promenu tarifnog paketa, aktiviranje dodatnih usluga i sl. E-mailom na webmaster@w802.net ili lično na naplatnom mestu PROVAJDERA,

za prijavu kvarova i rešavanje tehničkih problema na telefone (025) 443 088 (09:00-17:00 h radnim danima, 09:00-13:00 Subotom) ili (065) 5 802 802 5 (07:00-23:00 svim danima),

za rešavanje problema vezanih za uznemiravanja od strane drugih korisnika Interneta E-mailom na adresu abuse@w802.net,

za rešavanje svih ostalih problema vezanih za ugovorne obaveze KORISNIKA i PROVAJDERA, a koji ne spadaju u gore navedene, E-mailom na adresu office@w802.net.

Član 19

Za sve bitne kontakte u pružanju usluga PROVAJDER je dužan da posvete posebnu pažnju autorizaciji druge strane.

Autorizacija KORISNIKA se ostvaruje na sledeće načine:

za prenos podataka autorizacija putem para korisničko ime i lozinka,

za pristup E-mailu autorizacija putem para korisničko ime i lozinka,

za lični kontakt autorizacija ličnom kartom ili pasošem na naplatnom mestu PROVAJDERA.

Član 20

Radno vreme naplatnog mesta je 09:00-18:00 h radnim danima, 09:00-13:00 Subotom.

Tekući račun PROVAJDERA je kod Hypo Adria Banke.

Ponašanje na Internetu

Član 21

KORISNIK sve informacije, bilo koji drugi materijal, ili podatke koji je postavio na server u okviru svoje WEB prezentacije koristi na sopstveni rizik. PROVAJDER nema nikakvu odgovornost za ažurnost, ispravnost i kvalitet tako postavljenih podataka. PROVAJDER takođe, ne snosi nikakvu odgovornost ako KORISNIK, informacije, bilo koji drugi materijal, ili podatke postavljene korišćenjem WEB hosting usluga koristi na način protivan važećim nacionalnim i internacionalnim zakonima, ili na štetu trećih lica. PROVAJDER ne odgovara za tačnost,

www.w802.net

Branislava Nušića 13, 25000 Sombor, Tel: 025 443 088, Fax: 025 443 055, E-mail: info@w802.net

©copyright by w802 Internet Service Provider

potpunost i blagovremenost dostavljanja ponuda i dokumenata, kao ni za punovažnost i izvršenje Ugovora koje Korisnik posredstvom WEB hostinga zaključi sa trećim licima.

Član 22

Sadržaj postavljene WEB prezentacija ne može biti u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima državne zajednice Srbije i Crne Gore, međunarodnog prava, kao ni sa ugovorima, kodeksima i konvencijama koje je prihvatio PROVAJDER, a o čijem prihvatanju od strane PROVAJDERA je KORISNIK obavešten.

Član 23

Sadržaj WEB prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup,

ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine,

ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije,

ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava,

ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača,

ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionih prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu PROVAJDER prihvatio, a o kojima je PROVAJDER obavestio KORISNIKA,

ukoliko se njime distribuiraju nezatražene propagandne poruke putem e-mail-a i/ili konferencija,

ukoliko se njime pokušava ostvariti neovlašćeni pristup ili dobiti kontrola nad drugim sistemima na Internetu,

ukoliko se njime vrši distribucija računarskih virusa ili drugih tipova destruktivnih programa,

ukoliko se njime pokušava stvaranje zagušenja (Denial of Service), neželjenog saobraćaja i sl.,

ukoliko se njime vrši lažno predstavljanje pri slanju e-mail poruka na Internetu.

Član 24

KORISNIK isključivo, krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj svojih WEB prezentacija. KORISNIK odgovara PROVAJDERU za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svojih WEB prezentacija.

Ukoliko KORISNIK sa zabranjenim ponašanjem ometa drugim korisnicima Interneta, prouzrokuje materijalnu ili moralnu štetu, PROVAJDER ima pravo da informacije o KORISNIKU i njegovom nedozvoljenom ponašanju stavi na uvid zainteresovanim licima.

Član 25

Ukoliko je KORISNIK pretrpeo štetu usled kršenja ovde datih pravila ponašanja od drugih korisnika Interneta, ima pravo da se obrati PROVAJDERU za pomoć u cilju sprečavanja dalje

štete. PROVAJDER će se, u skladu sa svojim mogućnostima i bez garancije na uspeh, truditi da pomogne KORISNIKU u sprečavanje dalje štete.

Za prijavu šteta iz prvog stava KORISNIK se obraća PROVAJDERU E-mailom na adresu abuse@w802.net.

Član 26

KORISNIK je dužan da:

čuva svoju lozinku (password) u tajnosti,

sprovodi potrebne procedure i vrši proveru svoje WEB prezentacije radi zaštite od programa zaraženih virusima i drugih destruktivnih programa koji mogu naneti štetu putem Inetrneta samom KORISNIKU, PROVAJDERU, drugim korisnicima ove usluge ili bilo kome na Internetu.

Član 27

Primena ovog Ugovora počinje na dan potpisivanja.

Član 28

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (slovima: dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava 1 (slovima: jedan) primerak.

Važenje Opštih uslova

Član 29

Primena Opštih uslova počinje 1. februara 2007. godine i traje do izmene od strane Provajdera.